GUÍA POR PUESTO

Caja

Para quien cobra: abrir la caja, cargar las ventas del día por medio de pago y confirmar el depósito del efectivo.

Qué ves al entrar

- Inicio con lo que te toca hoy.
- Asistencia para marcar tu ingreso y tu salida.
- Ventas del día para cargar lo vendido y confirmar el depósito.
- No ves proveedores, gastos ni presupuesto: tu puesto no los necesita.

Tus tareas del día

1. Marca tu ingreso

1. Entra a Asistencia desde el menú.
2. Pulsa «Marcar mi ingreso» y toma tu selfie estando en el local.
3. Verás «Marcado a las HH:MM» y tu marca aparece en «Lo que llevas marcado hoy».

2. Apertura la caja

1. En tus tarjetas de «Antes de abrir», busca el punto «Aperturar caja».
2. Cuenta tu fondo, márcalo y, si la tarjeta lo pide, toma la foto.
3. Pulsa «Marcar como lista».

3. Carga las ventas del día

Con acceso a Ventas

1. Entra a Ventas y pulsa «Cargar ventas del día».
2. Elige tu local y la fecha, y escribe lo vendido en efectivo, Yape, Plin y tarjeta.
3. Guarda: verás el total del día y el efectivo «por depositar».

4. Confirma el depósito del efectivo

Con acceso a Ventas

1. El efectivo no entra al banco solo: queda «falta depositar» hasta que lo registres.
2. Cuando lo lleves al banco, registra el depósito y el monto que realmente depositaste.
3. Si depositaste menos, te mostramos cuánto falta para que lo expliques.

5. Marca tu salida al terminar

1. Antes de irte, entra a Asistencia.
2. Pulsa «Marcar mi salida» y toma tu selfie.
3. Si te olvidaste, avisa a tu encargado: puede corregir tu marca y deja escrito por qué.

Si algo está bloqueado

No me deja marcar mi ingreso o mi salida.
Por qué: Cuadra necesita tu ubicación para comprobar que estás en el local.
Qué hacer: Activa el GPS de tu celular y dale permiso al navegador. Si igual no puedes, avisa a tu encargado: puede registrar tu marca desde Asistencia.

No veo una pantalla que necesito.
Por qué: Cada persona ve solo lo que su puesto necesita; lo decide quien administra tu negocio.
Qué hacer: Pídele a quien administra que te dé ese acceso en Equipo. El cambio es inmediato y se puede quitar después.

Dice «falta depositar S/ …» y ya deposité.
Por qué: El depósito solo cuenta cuando lo registras con el monto que depositaste.
Qué hacer: Registra el depósito en Ventas del día, en la venta de esa fecha.

Me equivoqué en una venta del día.
Por qué: Una venta cargada no se pisa en silencio: se anula y se vuelve a cargar, y queda constancia.
Qué hacer: Pídele a tu encargado que la anule en Ventas del día y vuelve a cargarla.